

CONDIÇÕES GERAIS DE VIAGENS

1. Reservas só são válidas após pagamento e mediante disponibilidade; as mesmas não serão aceites em pré-reserva...ou seja sem pagamento não são consideradas... Sem exceções.
2. O lugar no autocarro é por ordem de inscrição/pagamento;
3. Os lugares no autocarro estão disponíveis até esgotar;
4. A **CHARTERBUS**, Viagens e Turismo registado no Turismo de Portugal RNAVT 10587 reserva o direito de alterar o programa em benefício dos clientes;
5. A viagem realiza-se com um mínimo de participantes;
6. A **CHARTERBUS** não se responsabiliza pela partilha dos quartos; sempre que os mesmos sejam reservas singulares a partilhar com terceiros.
7. Todos os horários são sempre aproximados sendo, no entanto, requerida a comparência dos participantes no mínimo com 05 minutos de antecedência nos locais de embarque; no local e no dia da Viagem a **CHARTERBUS** dos 5 minutos de tolerância, avançando logo após com o grupo, e da responsabilidade de cada cliente cumprir os horários.
8. Em todo o caso, ressalvam-se os atrasos resultantes de razões técnicas ou outras relacionadas quer com os próprios meios de transporte, tráfego rodoviário, quer com as empresas transportadoras;
9. A **CHARTERBUS** não se responsabiliza, caso o cliente não se encontre no local de embarque na hora indicada, dando continuidade a viagem; Nota os locais de entrada no autocarro são os mesmos da saída.
10. Todos os horários indicados podem ser passíveis de alteração por parte da **CHARTERBUS**, ou seja, as alterações serão informadas com a devida antecedência até 24 horas antes da viagem.
11. Cancelamentos
 - Valores não reembolsáveis: Reservas em Hotéis, transportes, Guias, Parques temáticos, Barcos ou outros que estejam estipulados nos programas.
 - Decreto-Lei n.º 17/2018 Artigo 25.º Rescisão do contrato de viagem organizada pelo viajante
 - <https://dre.pt/application/conteudo/114832293>
 - Não comparecendo no local da viagem ou horário certo de igual forma, perde o valor.
12. Seguros
 - Todas as viaturas da CharterBus têm um seguro de Responsabilidade Civil – 50.000.000,00€.
 - As agências de viagens têm um seguro de Responsabilidade Civil com a Apólice nº 206687802 no valor de 75.000,00€.



TRAVESSA DOS PARDAIS, N.º400
4535-138 LOUROSA

☎ 934 672 410

(CHAMADA PARA A REDE MOVEL NACIONAL)

☎ 256 336 010

(CHAMADA PARA A REDE FIXA NACIONAL)

